



## إلى زوارنا الأعزاء

- ❖ إنَّ محلّ موزاييك-أومزونست هو محلّ لجميع الناس.
- ❖ "أومزونست" (umsonst) تعني بالألمانية "مجّاناً"، فالسِّلَعُ تدخل إلى محلّ موزاييك مجّاناً (عن طريق التبرّعات) ويعرضها المحلّ لزوّاره بالمجّان أيضاً.
- فريق العمل هو أيضاً متطوّع بكامله، أي لا يتقاضى مالاً مقابل عمله.
- ومع ذلك، تبلغ كلفة إيجار المحلّ أكثر من ٦٠٠ يورو (٦00 €) في الشهر الواحد.
- لذلك نحن بحاجةٍ إلى دعمكم الماليّ.
- فإذا ساهم/ت كلّ زائر/ة من زوّار المحلّ (سواء تبرّع بشيءٍ للمحلّ أو أخذ شيئاً من المحلّ) بيورو واحد (1 €)، لأدّى ذلك إلى تغطية الإيجار الشهريّ.
- ❖ إننا لا نقبل سوى السِّلَع التي حالتها جيّدة والجاهرة فوراً للاستعمال.
- ❖ إنَّ قدرة المحلّ على التخزين محدودة.
- لذلك نرجو أن تتفهموا أنّنا لا نستقبل إلاّ كمّيّات محدودة من السِّلَع.
- ❖ عند الدخول إلى المحلّ، تحصل/يحصل كلّ زائر/ة على وعاء.
- إنّ السلع التي ترغبون في أخذها يجب وضعها فقط! في داخل هذا الوعاء.
- ليس مسموحاً وضع السِّلَع في أيّ وعاء آخر أو تجميعها في موضع آخر، مثلاً على المنضدة أو على المقاعد في زاوية الجلوس.
- إننا نعتبر توضع السِّلَع في الأكياس الخاصّة أو في كراجه الأطفال شكلاً من أشكال السرقة!
- ❖ قبل مغادرة المحلّ، رجاءً عرض السِّلَع التي ترغبون في أخذها أمام منضدة الاستقبال.
- يجب أيضاً أن تُعيدوا الوعاء الذي استلمتموه عند الدخول.
- ❖ نتمنّى أن تكون السِّلَع التي ترغبون في أخذها مقتصرّة على ما تحتاجون إليه شخصياً ويمكن أن تستفيدوا منه.
- إنّ اختياركم عدداً محدوداً من السلع تعبيرٌ عن تقديركم لقيمة السلعة التي يقدمها المحلّ لكم بالمجّان.
- علاوةً على ذلك، نتمنّى عليكم أن تُظهروا قيمةً للمحلّ ولفريق العمل وأن تفكّروا في حاجات الزوّار الآخرين.
- إنّ ذلك يسهم في خلق مناخٍ إيجابيّ في هذا الفضاء المميّز.
- ❖ إننا نولي أهميةً كبيرةً للتعامل باحترام مع الآخرين.
- ❖ يوجد في المحلّ زاوية للجلوس مخصّصة للقاء والمحادثة. يسرّنا استقبالكم هناك والتحدث معكم! وغالباً ما نقدّم الشاي والقهوة. الجميع يُمكنه أن يجلب معه الحلوى أو الفواكه أو غيرها!

نتمنّى لكم وقتاً سعيداً في محلّ موزاييك!

فريق موزاييك